

Integritetspolicy för TREESERVICE.SE Dalarna

Utfärdad 2018-05-24

Insamling av information

Vi samlar in information från dig när du blir kund eller begär en offert eller prisförfrågan från oss. Förfrågan kan ske via e-post, telefon, ett fysiskt möte eller annan kontaktväg. Den insamlade informationen inkluderar ditt för- och efternamn, adress, din e-postadress, ditt telefonnummer och i de flesta fall även personnummer. Är du företagskund lagrar vi företagsnamn, adress och organisationsnummer samt eventuell information om projektnummer, fakturamärkning och övriga uppgifter som krävs vid fakturering.

Användning av information

Den information vi samlar in från dig används för att:

- Kontakta dig via e-post, brev eller telefon i samband med offerter och fakturering samt uppdragsförberedelser och planering.
- Ingå i vårt kundregister som enbart ligger till grund för offerter, fakturor, redovisning, och uppdragsplanering.
- Ditt personnummer eller organisationsnummer används ibland för att göra en kreditupplysning.
- Personnummer används för kunder som söker RUT-avdrag.

Kontaktuppgifter sparas i flera år för att vi ska kunna uppfylla bokföringslagens krav. Varje år utförs en datagenomgång där för gamla uppgifter rensas ut ur systemet.

Om du endast gör en förfrågan och aldrig blir faktisk kund kommer dina uppgifter inte att lagras under längre tid än till nästkommande datagenomgång (rensning). Undantag från detta kan gälla om du uppgett intresse att använda våra tjänster lite längre fram i tiden, t.ex. "till vintern", "nästa år", "inom kort".

Utlämnande till tredje part

Vi är de enda som äger informationen som samlas om våra kunder. Din personligt identifierbara information kommer inte att säljas, utbytas, överföras eller delas vidare till något annat företag, i något syfte, utan ditt samtycke, förutom då så krävs för att uppfylla själva uppdraget, med hjälp av underentreprenörer och samarbetspartners. Ibland har vi inte tid att utföra alla förfrågningar och det kan bli aktuellt att vidarebefordra er förfrågan till ett annat företag som utför liknande tjänster. I dessa fall kommer du som kund bli informerad om detta och ges möjlighet att samtycka.

Vi säljer, handlar, eller på annat sätt överför, inte personligt identifierbar information till utomstående parter. Detta inkluderar inte betrodd underentreprenör/samarbetspartner som hjälper oss att utföra själva uppdraget, med kravet att dessa parter godkänner att hålla informationen konfidentiell och att de behöver tillgång till informationen, t.ex. för att hitta till rätt adress eller slutföra ett uppdrag som vi påbörjat.

Om en kund inte betalar enligt avtal och det uppstår en process med inkassoföretag eller kronofogdemyndighet kommer uppgifter att tillgängliggöras för dessa parter enligt gällande regler och lagar.

Informationsskydd

Vi vidtar en rad olika säkerhetsåtgärder för att skydda dina personliga uppgifter. Vi använder oss av vedertagna krypteringsmetoder för att skydda känsliga uppgifter som överförs över internet. Endast medarbetare eller samarbetspartner som ska uträtta ett specifikt jobb (t.ex. fakturering eller kundservice), får tillgång till personligt identifierbar information. De datorer/servrar som används för att lagra personligt identifierbar information lagras i en säker miljö som alltid kräver inloggning.

Samtycke

Genom att ingå i en kundrelation eller göra en förfrågan om våra tjänster godkänner du vår integritetspolicy. Likaså, om du godkänner, undertecknar och returnerar vår beställningsblankett.